



Going Home Retour à la maison

Feuille de renseignements destinée au patient

Le Programme Retour à la maison :

Le Programme Retour à la maison vise à aider les aînés à demeurer à la maison en toute sécurité après avoir quitté l'hôpital. Ce programme offre des services de soutien communautaire gratuits pour dix jours ouvrables à partir du moment où vous quittez l'hôpital.

Les services de soutien communautaire à votre disposition dans le cadre du programme de 10 jours peuvent comprendre :

- Le transport de l'hôpital jusqu'à votre domicile au moment de votre congé;
- Le transport aux rendez-vous médicaux de suivi;
- L'aide à domicile, telle que la lessive et de l'entretien ménager léger;
- L'hygiène personnelle, telle que l'aide pour le bain;
- Le service de repas à domicile soit de repas chauds ou surgelés.

Qu'arrive-t-il une fois à la maison?

Dans les 48 heures suivant votre retour à la maison, vous recevrez un appel de la part d'un représentant du programme. Cette personne évaluera vos besoins avec vous, discutera de vos options quant aux services offerts et réservera le temps alloué à ceux-ci.

Les coordonnées:

Une fois arrivé à la maison, si vous avez des questions ou si le fournisseur de services ne vous a pas contacté dans les deux jours ouvrables suivant votre congé de l'hôpital, veuillez communiquer avec le bureau d'admission responsable du Programme Retour à la maison :

Ottawa
613-238-8420
1-877-818-0884

Comtés de L'Est
613-932-3451
1-800-267-1741

Comté de
Pembroke-Renfrew
613-732-3949

J.W. MacIntosh Community
Support Services
613-535-2924
1-877-881-5888

