



Geriatric Medicine Ambulatory Services & Day Hospital - Patient Information for a Day Hospital Visit

Our Purpose:

We assess seniors who are having problems with memory, mood, getting around, falls, day-to-day function, or complex health issues. Our goal is to help you to improve your health, quality of life, independence and safety. This will help you to stay in your own home as long as you can.

Who We Are:

Our team includes a geriatrician (doctor), nurses, occupational therapists, physiotherapist, social worker, pharmacist, dietitian, speech language pathologist, neuropsychologist and geriatric psychiatrist.

Our clinic clerk will help you to plan your visits and remind you about them. We take care of you in English or French. We use interpreters when needed.

Your Visit(s):

Your first visit is often **two to three hours long**.

The doctor **often asks you to come back for two or three more visits** so that other team members can assess you. You will see the nurse every visit.

Once all of your assessments are complete, you will have a final meeting with the doctor and nurse. They will give you a written report with recommendations. They will send this report and a medical summary to your family doctor and any agencies that need them.

Your Key Reminders:

1. Please arrive at least 20 minutes early. Finding parking will take extra time.
2. Please bring all of your medications and vitamins in their bottles. Also bring your glasses, hearing aids, shoes and all walking aids that you use (both cane and walker).
3. Please come with your spouse, child, or someone who knows you well.
4. It is very hard to change appointments. If you need to change, you may have a long wait. Please try not to cancel. If you must cancel, call at least two days ahead at 613-761-4645.

1053 Carling Avenue, Ottawa, Ontario, K1Y 4E9

613-761-4645

www.rgpeo.com



Hôpital de jour et services ambulatoires de gériatrie - Renseignements pour les patients ayant rendez-vous à l'hôpital de jour

Notre raison d'être:

Nous évaluons des personnes âgées qui ont des problèmes parmi les suivants: mémoire, humeur, déplacements, chutes, activités quotidiennes ou questions de santé complexes. Notre but est d'améliorer votre santé, votre qualité de vie, votre autonomie et votre sécurité afin de vous permettre de vivre dans votre domicile le plus longtemps que possible.

Qui sommes-nous:

Notre équipe comprend les professionnels suivants: gériatre (médecin), infirmières, ergothérapeutes, physiothérapeute, travailleuse sociale, pharmacien, diététiste, orthophoniste, neuropsychologue et gérontopsychiatre.

Notre commis vous aidera à planifier vos rendez-vous et vous les rappellerez. Nous pouvons vous servir en français ou en anglais et nous avons recours à des interprètes au besoin.

Vos rendez-vous:

Votre premier rendez-vous durera de **deux à trois heures**.

Souvent, le médecin vous demandera de revenir **deux ou trois** fois afin que d'autres membres de l'équipe puissent vous évaluer. Vous verrez l'infirmière à chaque rendez-vous.

Une fois que toutes vos évaluations soient complétées, vous rencontrerez le médecin et l'infirmière une dernière fois. Ils vous remettront un rapport écrit contenant des recommandations. Ils enverront ce rapport et un résumé médical à votre médecin de famille et à toute autre agence qui en aura besoin.

Rappel :

1. Veuillez arriver au moins 20 minutes à l'avance. Il vous faudra du temps pour trouver une place de stationnement.
2. Veuillez apporter tous vos médicaments et toutes vos vitamines dans leur flacon. Apportez aussi vos lunettes, vos appareils auditifs, vos chaussures et toute aide à la marche que vous utilisez (canne et marchette).
3. Veuillez venir en compagnie de votre conjoint(e), un de vos enfants ou une autre personne qui vous connaît bien.
4. Évitez d'annuler un rendez-vous car il est très difficile de le remettre. Si vous devez le faire, appeler au moins deux jours à l'avance au 613-761-4645. Nous devons possiblement vous mettre sur une liste d'attente.